

**ABSTRAK**

**ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO  
OPERASIONAL DI MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus di Industri Cafe Kabupaten Manokwari, Papua Barat)

Giovany Agustine Maay

NIM: 182114040

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2023

Manajemen risiko penting karena dapat membantu industri kafe untuk mengidentifikasi risiko, menganalisis, mengevaluasi, dan memperlakukan risiko-risiko operasional tersebut selama masa pandemi Covid-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan manajemen risiko khususnya risiko operasional yang dilakukan oleh industri kafe di Kabupaten Manokwari, Papua Barat di masa pandemi Covid-19 ini.

Jenis penelitian ini adalah penelitian studi kasus pada 10 kafe yang berada di Kabupaten Manokwari, Papua Barat. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, *checklist*, dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis data kualitatif model Miles dan Huberman menurut Creswell (2014) yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan yang berdasarkan proses manajemen risiko dalam ISO 31000:2018.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi manajemen risiko pada industri kafe di Kabupaten Manokwari, Papua Barat menunjukkan hasil sebagai berikut: 1) Sebagian besar responden telah mengidentifikasi risiko. 2) Terdapat 38,78% risiko operasional masuk dalam zona merah, 30,61% risiko masuk dalam zona kuning, dan 30,61% risiko masuk dalam zona hijau. 3) Terdapat 4 jenis perlakuan risiko yang digunakan oleh para responden, yakni: mempertahankan risiko, mengambil/meningkatkan risiko, menghindari risiko, dan mengubah risiko.

Kata kunci: manajemen, risiko, operasional, kafe, pandemi

**ABSTRACT**

***ANALYSIS OF OPERATIONAL RISK MANAGEMENT  
IMPLEMENTATION IN THE COVID-19 PANDEMIC***

*(Case Study at the Café Industry of Manokwari Regency, West Papua)*

Giovany Agustine Maay

NIM: 182114040

Sanata Dharma University Yogyakarta

2023

*Risk management is essential because it can help identify, analyze, evaluate, and indulge operational risks, especially in the café industry during the Covid-19 pandemic. The study aims to discover how the application of risk management, especially operational risk, is carried out by the café industry in Manokwari Regency, West Papua.*

*The type of research is case study research on ten cafes in Manokwari Regency, West Papua. Data collection was carried out through interviews, checklists, and observations. The data were analyzed using a qualitative data analysis technique modelled by Miles and Huberman according to Creswell (2014), namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions based on the risk management process in ISO 31000:2018.*

*The results of this study indicate that the implementation of risk management in the café industry in Manokwari Regency, West Papua shows the following results: 1) Most of the respondents have identified risks. 2) There is 38,78% operational risk in the red zone, 30,61% in the yellow zone, and 30,61% in the green zone. 3) There are four types of risk treatment used by respondents: maintaining risk, taking or increasing risk, avoiding risk, and changing risks.*

*Keywords: management, risk, operational, café, pandemic*